

# Fynske Banks redegørelse for samfundsansvar 2021

---



# Fynske Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar

(jfr. § 135 i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.)

---

Denne redegørelse, der dækker perioden 1. januar 2021 til 31. december 2021, udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar og er en del af Fynske Banks samlede ledelsesrapportering for 2021. Fynske Bank har ikke en decideret politik for samfundsansvar.

## Vision, mission og værdier

Fynske Banks redegørelse for samfundsansvar tager udgangspunkt i bankens forankring i lokalsamfundet og i bankens værdier: Troværdighed, Nærvær, Købmandskab og Fremsyn. Fynske Bank ønsker at være et ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut og arbejder bevidst på at skabe de samlet set bedste resultater for såvel aktionærer, kunder, medarbejdere som det omgivne samfund.

Fynske Bank er en velkonsolideret lokalbank, der leverer bankprodukter, rådgivning og beslægtede services til private kunder samt mindre og mellemstore erhvervsvirksomheder på Fyn med omliggende øer samt i Østjylland, således, at der skabes udvikling, bæredygtig vækst, øget finansiell bevidsthed og et økonomisk afkast til lokalsamfundet, kunder, medarbejdere og ejere.

Visionen for Fynske Bank er at blive kundernes foretrukne lokale pengeinstitut i bankens primære markedsområder, at være kendt som en seriøs, troværdig og ligeværdig leverandør af finansielle ydelser i et samspil med kompetente og engagerede medarbejdere samt være værdiskabende for både kunder og aktionærer.

## Kunder

I Fynske Bank lægger vi stor vægt på den personlige kontakt og dialogen i mødet med vores kunder. Vi ser det som vores fornemste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for vores succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Ud over den personlige kontakt lægger vi vægt på at tilbyde vores kunder fornuftige digitale selvbetjeningsmuligheder, således at kunderne i stort omfang kan udføre deres bankforretninger, når det passer ind i den enkeltes hverdag.

Ligesom som tilfældet var i 2020 har det i store dele af 2021 pga. Covid-19 situationen været en udfordring at kunne mødes fysisk med vores kunder, men det personlige kendskab mellem den enkelte rådgiver og den enkelte kunde, som er opbygget gennem mange år, har gjort, at det alligevel ikke har været en forhindring at de fleste møder har skulle foregå digitalt. Vi har oplevet, at kundernes tillid er usvækket på trods af den unormale situation.

Forudsætningen for at kunne afholde digitale møder var, at da landet lukkede ned i marts 2020, fik bankens IT-afdeling i løbet af meget kort tid etableret mere end 100 hjemmearbejdspladser, hvilke medvirkede til, at bankens rådgivere meget hurtigt var i stand til at servicere og hjælpe bankens kunder hjemmefra.

I løbet af 2021 har vi gennemført et antal kundetilfredshedsmålinger. Herudover spørger vi også et udsnit af vores kunder om tilfredsheden med afholdte kundemøder. Resultaterne af disse målinger er særdeles tilfredsstillende.

## Medarbejdere

Fynske Bank tilstræber at føre en aktiv, udviklende og helhedsorienteret personalepolitik, hvor medarbejdernes kompetencer og lyst til videreuddannelse bliver understøttet med tilbud om relevante faglige, sociale og personudviklende uddannelses- og kursusforløb. Vi ønsker at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for vores medarbejdere ved at fokusere på medarbejdernes kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen.

Vi holder årlige kompetence- og medarbejderudviklingssamtaler ligesom personalepolitikken tilrettelægges med henblik på at fastholde og skabe en fælles stærk virksomhedskultur, hvor der er plads til faglighed, udvikling, gode sociale relationer samt humor og begejstring.

Vi lægger meget vægt på, at kollegaerne mødes på tværs af afdelingerne i såvel sociale som arbejdsmæssige sammenhænge. Dette har naturligt været udfordret i såvel 2020 som 2021 pga. Covid-19. Vi har dog fastholdt, at mødes, såvel fysisk som digitalt.

I 2021 har vi

- Afholdt møder om bankens bærende værdier, idegrundlag, vision og overordnede strategier med henblik på at videreudvikle virksomhedskulturen.
- Gennemført kompetenceudvikling på udvalgte fagområder for rådgiverne

I store perioder af 2021 har mere end halvdelen af bankens medarbejdere arbejdet hjemmefra. Dette er lykkedes i et godt samspil mellem bankens ledelse, tillidsrepræsentanterne samt de enkelte medarbejdere.

Mødeaktiviteten i de enkelte afdelinger har, pga. de mange medarbejdere, der har arbejdet hjemme, været intensiveret i 2021, bl.a. med det formål at sørge for, at den sociale del af arbejdet har kunnet fastholdes i muligt omfang ligesom der fra ledernes side har været stor opmærksomhed på den enkelte medarbejders trivsel i forbindelse med hjemmearbejdet.

Som en del af bankens strategi gennemfører vi hvert andet år en medarbejdertilfredshedsundersøgelse. Vi måler med hjælp fra en ekstern partner via et anonymt spørgeskema med arbejderne 1) engagement, 2) arbejdsglæde og 3) identifikation med banken.

I efteråret 2021 blev den seneste undersøgelse gennemført og resultatet var særdeles tilfredsstillende, idet vi formåede at opretholde et højt niveau på alle tre parametre. Resultatet ligger ligeledes pænt over gennemsnittet for identiske målinger foretaget i sammenlignelige pengeinstitutter. De tilfredsstillende resultater er særdeles glædelige set i relation til de specielle arbejdsforhold, der har været herskende under Covid-19 pandemien i 2020 og 2021.

Banken har ca. 170 medarbejdere og i 2021 er der ansat 12 nye medarbejdere. Banken har endvidere tilbudt praktikantordninger for finansøkonomer under uddannelse samt til BA- og kandidatstuderende mv.

Bankens sociale ansvar er et helt naturligt element i bankens personalepolitik, der blandt andet rummer mulighed for fleksible og individuelle ansættelsesaftaler, herunder fleksjobs- og senioraftaler. Banken har i 2021 haft 3 medarbejdere ansat i fleksjobs. Bankens senioraftaler har til formål at lette overgangen fra et aktivt arbejdsliv til pensionering. Banken har i 2021 haft 6 medarbejdere ansat på en senioraftale.

Banken støtter økonomisk personaleforeningen, som står for arrangementer af såvel sportslig som social karakter.

Banken støtter ligeledes økonomisk bankens seniorklub, som afholder arrangementer for pensionerede medarbejdere, idet banken finder det vigtigt, at disse bevarer en tæt kontakt til banken og dens medarbejdere efter pensionering.

Banken har udover de lovpligtige forsikringer tegnet sundheds- og tandforsikring til medarbejderne.

Personalepolitikken omfatter også sociale forhold såsom ligestilling og dialog mellem ledelsen og medarbejderne. Konkret foregår dialogen i regi af dels samarbejdsudvalget dels arbejdsmiljøudvalget.

Med oven anførte understøttes FNs verdensmål, herunder specifikt nr. 3 om sundhed og trivsel, nr. 4 om kvalitetsuddannelse og 8 om anstændige jobs og økonomisk vækst.

### **Lokalsamfundet**

Med baggrund i Fynske Banks lokalbankkoncept og bankens forankring i de lokalområder, som dækker vores markedsområde, har vi et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området. Vi søger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for lokalområdet, kunderne og os selv som bank. Vores målsætning er at skabe langsigtede og bæredygtige kunderelationer og dermed udvikling i lokalområdet.

Vi ønsker endvidere at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Vi støtter den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og godt liv.

Banken og medarbejderne deltager aktivt i lokalsamfundet og samlet betaler vi en ganske betydelig indkomstskat, selskabsskat og lønsumsafgift m.v. til samfundet.

Bankens indkøbspolitik er lagt an på at bakke op om de lokalsamfund, som vi er en del af.

Bankens største aktionær, Fonden for Fynske Bank, uddeler hvert år med baggrund i fondens formålsparagraf et tocifret millionbeløb, som støtte og tilskud til en lang række lokale sports- og kulturforeninger og institutioner. Hvor det er muligt samarbejder banken og fonden om fælles aktiviteter, f.eks. Fynske Bank Sportslørdag, som er en begivenhed, som alle fynske kommuner og en stor del af de fynske foreninger bakker op om.

Fynske Bank har endvidere samarbejder med en lang række sports, idræts- og kulturforeninger, hvor vi både med sponsorbidrag og støtte medvirker til at kulturen, kunsten samt sports- og idrætslivet i vores markedsområder kan virke og nå deres mål. Vores støtte ydes både til bredden og til eliten med det formål at få vores lokalområder med på landkortet.

Banken vil også fremadrettet være en aktiv spiller i det lokale kultur- og foreningsliv til glæde og gavn for de mange lokale frivillige, brugerne og borgerne i vores lokalområder.

Med oven anførte understøttes FNs verdensmål, herunder specifikt nr. 11 om bæredygtige byer og lokalsamfund.

### **Kundeforhold**

Banken anser det for bedst for både kunden, banken og samfundet, at der foretages en reel og indgående vurdering forud for indgåelsen af en bankforretning. Banken anlægger ud fra sit kendskab til bankforretningens formål også et samfundsmæssigt etisk og moralsk syn på om banken ønsker at medvirke til at gennemføre forretningen.

Banken har ikke en decideret politik for de sociale forhold omkring lokalområdet og kunder, da vi som anført ovenfor agerer under hensyntagen til en positiv udvikling af såvel medarbejdere, kunder som lokalområderne.

### **Anti-korruption, bestikkelse og hvidvaskovervågning**

Da banken primært opererer i Danmark, har vi ikke en særskilt politik vedrørende bekæmpelse af korruption og bestikkelse. Banken er dog fuldt ud opmærksom på, at banken og dens kunder kan blive udsat for korruption og bestikkelse.

Banken har derfor i henhold til lovgivningen etableret en Whistleblower-ordning, hvor medarbejderne anonymt kan foretage anmeldelse af mistanke om lovovertrædelser.

Herudover har indsatsen mod hvidvask og terrorfinansieringen meget høj prioritet i banken. Der er udfærdiget politikker og forretningsgange på disse områder. Banken anvender mange ressourcer på risikovurdering, risikoovervågning, ajourføring af datagrundlag på alle kunder, indberetning af mistænkelige transaktioner eller adfærd, undervisning af medarbejderne samt løbende optimering af processer og indsatser på dette for samfundet vigtige område.

## **Klima- og Miljøforhold**

Fynske Bank tager både som bank og arbejdsplads et medansvar for klimaet og miljøet.

Forum for Bæredygtig Finans lancerede i december 2019 en række anbefalinger til, hvordan den finansielle sektor kan medvirke til at accelerere den bæredygtige omstilling af samfundet. Disse anbefalinger arbejder Fynske Bank målrettet efter.

En af anbefalingerne lyder på, at alle pengeinstitutter skal gennemføre bæredygtighed i egen forretning med henblik på at minimere egen CO<sub>2</sub>-belastning.

Fynsk Bank har igangsat opgørelse/måling af eget CO<sub>2</sub>-aftryk og har i 2021 gennemført energieftersyn i bankens største filialer. Der arbejdes på implementering af de anbefalinger som giver banken en energibesparelse, hvor det samtidigt er økonomisk ansvarligt.

I samarbejde med foreningerne Lokale Pengeinstitutter og Finans Danmark arbejdes der målrettet med at opfylde anbefaling 5, som handler om opgørelse af CO<sub>2</sub>-udledningen på udlån samt udarbejdelse af en handlingsplan for reduktion af CO<sub>2</sub>-aftrykket på udlån. Arbejdets færdiggørelse afventer pt. primært en EU-fastsættelse af taksonomier.

På investeringsområdet er der vedtaget en politik for integration af ansvarlige investeringer. Formålet med denne politik er, at såvel kunder som medarbejdere bevidstgøres om bæredygtighedsrisici ved investeringer. Herved forstås miljømæssige, sociale samt en ledelsesmæssig begivenhed eller omstændighed, som kan have faktisk eller potentiel væsentlig negativ indvirkning på værdien af en investering.

## **Respekt for menneskerettigheder**

Fynske Bank bakker op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder højt på dagsordenen. Som lokalt pengeinstitut har vi imidlertid et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke selvstændige politikker på dette område. Det ligger således som en naturlig del af bankens virke, at vi behandler såvel medarbejdere som kunder ordentligt ligesom vi forventer, at vores leverandører lever op til almindelige menneskelige rettigheder.

Vedtaget den 3. marts 2022

Bestyrelsen for Fynske Bank A/S.